

Témoignage d'un apprenant

Gilles Baudens

Septembre 2017

J'ai eu l'opportunité de découvrir le modèle de « La personne apprenante » quand il était encore en phase de conception, non finalisé. Alors que je recherchais un modèle pertinent pour réaliser une étude du développement des compétences interpersonnelles et savoir-être d'une communauté informatique d'une grande entreprise, j'ai contacté Etienne à toutes fins utiles. Nous avons organisé rapidement une rencontre, et Etienne m'a présenté un tableau Excel, avec une première structure. C'était un prototype du modèle de « La personne apprenante ». La documentation des pratiques n'était pas terminée, le document PDF et le jeu de cartes n'existaient pas encore. Après une présentation réalisée par Etienne, ma première pensée a été de constater l'étendue du modèle, sa largeur, sa profondeur, la diversité et la complémentarité des pratiques. Le modèle m'est apparu de suite à la fois vaste, et riche.

Avec le temps, j'ai mesuré à quel point, Etienne réalise dans la création de ce modèle une synthèse des pratiques d'un sujet qu'il connaît très bien : il s'agit de l'apprentissage. Il délivre les enseignements issus de nombreuses années d'expériences. Il propose une structure pour classer les pratiques d'apprentissages sur trois niveaux : des axes, des domaines et des pratiques.

Chaque pratique est présentée par un verbe d'action à l'infinitif. Ce qui en fait une propriété intéressante. La pratique est descriptive, et devient actionnable. Elle propose des pistes d'actions concrètes. Elle répond à la question "Que dois-je faire pour développer cette pratique ?". Elle suggère des méthodes, des approches, des conseils, des pistes de réflexion. Elle présente des références extérieures pour compléter et approfondir les propositions mentionnées. Ce qui nous invite à aller plus loin, à examiner, à détailler les concepts évoqués, à lire les livres, les blogs et les sites Internet listés. En parallèle à ces informations fournies, la pratique interroge le lecteur. Elle nous incite à nous poser et réfléchir, à lâcher prise, à laisser émerger ce qui doit émerger, à construire le futur à partir du futur. Elle nous invite à nous interroger sur nos relations, à explorer notre relation à soi, notre relation aux autres, à questionner notre relation à l'environnement, à reconsidérer ou affiner notre relation à la réalisation, à nos projets, à ajuster notre engagement, à préciser le sens.

J'ai rapidement constaté que le modèle de « La personne apprenante » est bien plus qu'un modèle. Au-delà de la structure proposée pour organiser les pratiques, le modèle est ouvert et présente une propriété d'extensibilité. Il a la capacité d'intégrer des méthodes, des modèles, des approches supplémentaires. En effet, les pratiques sont formalisées de façon suffisamment large, afin qu'elles puissent servir de porte d'entrée pouvant accueillir des ajouts. Ces derniers trouvent leur place naturellement au niveau d'une pratique sur l'un des axes d'altérité, d'intériorité ou de réalisation. Le modèle de « La personne apprenante » devient ainsi une plateforme d'accueil qui sert de support à d'autres modèles.

Par ailleurs, un enseignement de l'analyse du modèle de « La personne apprenante » est de constater qu'il s'inscrit pleinement dans l'une des pratiques décrites. Il s'agit de la pratique de capitalisation. Par sa structure sur trois niveaux hiérarchisés – connaissance de soi, liberté et action, connexion et empowerment – par son organisation en axes, domaines et pratiques, le modèle présente une façon pertinente de classer les compétences relatives à l'interpersonnel et la relation.

Enfin, la proposition d'Etienne est intéressante par la dualité entre le côté conceptuel ou académique que l'on retrouve dans la documentation PDF, et le côté outil plus opérationnel, plus expérimental, voire ludique, matérialisé par le jeu de cartes.

Tous ces avantages m'ont amené à m'interroger sur les façons de m'inscrire dans ce travail. Après une analyse plus approfondie du modèle de « La personne apprenante », quelques lectures attentives de la documentation PDF, une formation délivrée par Agnès et Etienne, et plusieurs expérimentations, j'ai souhaité mettre à profit la structure de capitalisation qui est proposée dans le modèle. J'ai créé une présentation par domaine, soit douze présentations. A partir de la documentation des pratiques, j'ai poursuivi le travail engagé par l'ajout de méthodes, de modèles, de questionnaires, et d'activités. Ainsi, j'ai finalisé un support actionnable dans le cadre de mon activité professionnelle d'accompagnement des collectifs. J'utilise cette bibliothèque pour y collecter les artefacts nécessaires à la création et à l'animation des processus d'intelligence collective que je conçois. En fonction du contexte client, de la question posée, du problème adressé, des besoins détectés, je sélectionne les éléments de base pour construire le processus adapté à un l'atelier : un modèle, une pratique, les bases d'une activité ou d'un exercice particulier, une question....

Enfin, s'inscrire dans les pas d'une personne pour prolonger son travail, nécessite bien plus que développer une compétence. J'ai trouvé un accueil favorable et immédiat de la part d'Etienne pour développer des supports de présentation afin de prolonger le premier sillon qu'il a tracé. Ce qui m'a apporté la création de sens, et l'engagement nécessaire à entreprendre ce projet.

A travers cette invitation, j'ai constaté l'importance d'une valeur dont Etienne fait preuve régulièrement lors des rencontres et ateliers. Il s'agit d'une valeur qu'il chérit tout particulièrement avec cette initiative : le don. La documentation, en accès libre, est une source d'informations qui présente une réelle valeur pour les consultants, les accompagnateurs, les coachs, les facilitateurs et les managers. Avec ce matériel, Etienne nous fait le don de la synthèse d'une vie professionnelle consacrée aux pratiques d'apprentissage, d'apprenance, et de formation.

Gilles Baudens
gbaudens@gmail.com

Team2Perform
www.team2perform.net

Gilles a évolué dans le conseil et l'accompagnement dans le cadre de projets de systèmes d'informations pour les administrations, les grandes entreprises et les PME. Au service d'éditeurs majeurs américains durant une vingtaine d'années, il a réalisé des missions en France et l'international.

Il a créé Team2Perform afin de proposer une approche centrée sur l'Humain et l'intelligence collective, pour accompagner l'innovation et les transformations des organisations dans le cadre de projets numériques.